

jak kupować

REGULAMIN MONOstore

1. Przy zdjęciach produktów, podajemy kod i cenę brutto danego przedmiotu.
Wszystkie produkty oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Zamówienia przyjmujemy za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej pod adresem **biuro@monostore.pl** lub telefonicznie pod numerem **602 22 93 94, 792 23 24 06**
3. Zamówienie musi zawierać imię i nazwisko zamawiającego/nazwę firmy, adres, nr telefonu, numer NIP (dotyczy podmiotów gospodarczych wymagających wystawienia faktury VAT), adres dostawy oraz nazwy, ilości, kody i ceny zamówionych towarów.
Niezwłocznie otrzymasz informację potwierdzającą zamówienie (telefonicznie lub e – mail'em).
4. Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej, dokonaj przelewu uwzględniając koszt przesyłki. Inne formy płatności można ustalić indywidualnie.
5. Każde zamówienie staramy się realizować w jak najkrótszym terminie.
Jeśli zamówiony produkt mamy na stanie, wysyłkę realizujemy w ciągu 3 dni roboczych od wpłynięcia pieniędzy na nasze konto. W przypadku towarów wykonywanych na zamówienie, datę realizacji zamówienia ustalamy z klientem w zależności od wielkości zamówienia.
6. Koszty transportu
 - Koszt przesyłki do 5 kg - 19 zł
 - Koszt przesyłki od 5 do 10 kg - 29 zł
 - Koszt przesyłki powyżej 10 kg ustalamy indywidualnie
 - Zamówienia powyżej 300 zł – dostawa gratis (pocztowa paczka priorytetowa).
 - Podane koszty i informacje dotyczą wysyłek na terenie Polski. Cenę przesyłek zagranicznych ustalamy indywidualnie.
7. Zwroty towaru - bez podania przyczyny rezygnacji - możliwe są do 5 dni od otrzymania zamówionego produktu.
Zwracany produkt nie może być używany, zniszczony, a także powinien być w oryginalnym opakowaniu producenta.
W wypadku rezygnacji z zakupionego produktu nie zwracamy kosztów dostawy i kosztów odesłania do nas towaru.
Zwrot uiszczony przez klienta ceny towaru zostanie dokonany w terminie 14 dni od dnia dokonania przez klienta zwrotu towaru na podane przez klienta konto.
8. Elementy wykonywane indywidualnie na specjalne życzenie kupującego, w przypadku rezygnacji prosimy o niezwłoczny kontakt z firmą MONOstore w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych.
Przy zamówieniu w/w elementów wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości 30% wartości zamówienia.
Jeśli klient w czasie realizacji zamówienia zrezygnuje z zakupu, zaliczka przepada na rzecz sprzedawcy.
Produkty wykonywane na zamówienie nie podlegają zwrotom.
9. Jeśli dostarczony produkt jest wadliwy lub uszkodzony prosimy o kontakt telefoniczny bądź mailowy.
Wszystkie przesyłki są ubezpieczone, prosimy o sprawdzenie przesyłek w obecności kuriera. Umożliwi to zwrot ceny produktu, jeśli uszkodzony zostanie on w transporcie z winy firmy kurierskiej.
Niesprawdzenie produktu w obecności kuriera uniemożliwi zwrot ceny produktu w wypadku uszkodzeń, które nie są objęte gwarancją (stłuczenie, uszkodzenia mechaniczne, itp.)
10. Sklep internetowy **MONOstore** dostępny pod adresem **<http://www.monostore.pl>**, prowadzony jest przez firmę MONOstore – Maciej Miękina, z siedzibą w Krakowie przy ul. Jemiołuszek 7, 30 - 244 Kraków NIP 573 24 89 813, REGON 121241448
nr konta bankowego:
Alior Bank 42 2490 0005 0000 4500 4318 4895
Wszelkich informacji udzielamy telefonicznie pod nr 602 22 93 94, 792 23 24 06 lub mailowo biuro@monostore.pl.